



ÉNONCÉ DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : le 16 octobre 2024

Palette Skills, Inc. (ci-après « **Palette Skills** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») reconnaît l'importance de la protection des renseignements personnels. Le présent Énoncé de confidentialité vise à informer les visiteurs de notre site Web, les participants à nos programmes et nos partenaires de nos pratiques en matière de confidentialité, y compris la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels.

Objet du présent Énoncé de confidentialité

Le présent Énoncé de confidentialité traite des sujets suivants :

- [Champ d'application du présent Énoncé de confidentialité](#)
- [Définition de « renseignements personnels »](#)
- [Renseignements personnels que nous recueillons](#)
- [Utilisation de vos renseignements personnels](#)
- [Communication de vos renseignements personnels](#)
- [Votre consentement](#)
- [Notre utilisation des témoins](#)
- [Refus des communications marketing](#)
- [Conservation, stockage et transfert international des renseignements personnels](#)
- [Sécurité de l'information](#)
- [Accès à vos renseignements personnels et mise à jour de ceux-ci](#)
- [Sites Web et services de tiers](#)
- [Modifications au présent Énoncé de confidentialité](#)
- [Nous joindre](#)

Champ d'application du présent Énoncé de confidentialité

Palette Skills est une plateforme nationale, à but non lucratif, dont l'objectif est de mettre en relation les entreprises canadiennes les plus innovantes du Canada avec les talents dont elles ont besoin pour croître. Nous collaborons avec des employeurs, des fournisseurs de formation et d'autres organisations partout au pays pour offrir un système national de perfectionnement des compétences qui crée de nouveaux cheminements de carrière permettant aux demandeurs d'emploi de réaliser leur plein potentiel.

Le présent Énoncé de confidentialité s'applique à l'ensemble de nos activités, sauf si nous vous avons fourni un énoncé de confidentialité distinct pour un produit, un service ou une activité en particulier. Le présent Énoncé de confidentialité s'applique :

- lorsque vous interagissez avec notre site Web, paletteskills.org, et tout autre site que nous possédons ou contrôlons (les « **Sites Web** »);
- lorsque vous utilisez nos services en ligne, y compris notre plateforme Rehausser vos Compétences (« **RVC** »);
- lorsque vous interagissez autrement avec nous, par exemple en communiquant avec nous ou en participant à nos événements en personne.

Définition de « renseignements personnels »

L'expression « renseignements personnels » désigne les renseignements concernant un individu identifiable, comme définis par les lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels.

Les renseignements personnels n'incluent pas les coordonnées professionnelles utilisées uniquement pour communiquer avec vous dans le cadre de votre emploi, de votre entreprise ou de votre profession, comme votre nom, le titre de votre poste, votre adresse professionnelle, votre numéro de téléphone professionnel, votre numéro de télécopieur professionnel ou votre adresse courriel professionnelle.

Renseignements personnels que nous recueillons

Nous pouvons recueillir, utiliser et divulguer différents types de renseignements personnels, selon la nature de notre relation avec vous. En règle générale, nous recueillons les types de renseignements personnels suivants (dont certains pourraient être sans objet pour vous) :

- **renseignements d'identification**, comme votre nom, votre nom d'utilisateur ou un identifiant similaire, et votre date de naissance;

- **coordonnées**, comme votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel;
- **renseignements sur l'emploi**, comme votre curriculum vitæ, votre expérience professionnelle, vos objectifs et intérêts professionnels, vos renseignements salariaux, vos compétences et aptitudes, vos besoins en matière d'adaptation au travail, votre formation et votre admissibilité à travailler au Canada;
- **renseignements sur la participation aux programmes**, comme les programmes qui vous intéressent, vos objectifs de formation, les détails concernant votre participation et votre rendement dans nos programmes d'éducation et de formation, les détails concernant votre participation à nos événements, et vos évaluations de nos programmes et services;
- **renseignements démographiques**, comme votre âge, votre sexe, votre race, votre origine ethnique, votre orientation sexuelle, votre statut de personne nouvellement arrivée au Canada et votre statut de personne handicapée;
- **images et enregistrements**, y compris des photographies et des enregistrements audio et vidéo de vous lors d'entrevues avec nous ou de votre participation à nos événements, webinaires ou cours en ligne;
- **renseignements techniques et d'utilisation** fondés sur votre utilisation de notre site Web et de notre portail de candidature, comme votre adresse IP, vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire et votre emplacement, les types et versions des plugiciels de votre navigateur, le système et la plateforme d'exploitation, ainsi que d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site Web;
- **renseignements sur le marketing et les communications**, comme vos préférences pour la réception de notre infolettre.

Dans la plupart des cas, nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous, par exemple lorsque vous vous inscrivez à la plateforme Rehausser vos Compétences, participez à nos programmes ou à des sondages, interagissez avec des membres de notre personnel ou lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre. Dans certains cas, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de sources tierces, comme vos employeurs précédents ou futurs, des organisations qui vous recommandent à nous ou des partenaires de prestation dont nous finançons les programmes.

Nous recueillons, utilisons et partageons également des données agrégées et anonymisées à toutes fins, y compris pour faire rapport sur nos activités à nos partenaires de prestation et à notre bailleur de fonds, et pour évaluer nos efforts de marketing. Les données agrégées et anonymisées ne sont pas considérées

comme des renseignements personnels, car elles ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier.

Utilisation de vos renseignements personnels

Nous utilisons généralement vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- évaluer l'admissibilité d'un candidat à un programme de Palette;
- administrer les programmes et les initiatives de Palette;
- mener des recherches et des analyses sur les programmes et services de Palette, les évaluer et les améliorer;
- vous fournir des mises à jour concernant les programmes, les nouveaux services, les invitations à des événements, et à des fins de marketing et de promotion;
- améliorer, exploiter et maintenir notre site Web et nos portails de candidature;
- satisfaire à nos exigences légales, réglementaires ou contractuelles, comme la communication de renseignements sur la participation aux programmes et les résultats à nos partenaires financiers;
- enquêter sur des réclamations légales et protéger nos droits, nos activités ou nos biens;
- à d'autres fins auxquelles vous pourriez consentir;
- comme exigé ou permis par la loi.

Communication de vos renseignements personnels

Nous indiquons généralement à qui et à quelles fins nous divulguerons vos renseignements personnels (et nous obtenons votre consentement à une telle divulgation) au moment où nous les recueillons. Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux personnes suivantes aux fins décrites ci-dessous :

- **partenaires de prestation**, afin qu'ils puissent vous offrir des programmes de formation financés par Palette Skills;
- **partenaires de réseau**, afin qu'ils puissent vous offrir des services supplémentaires pour soutenir votre parcours de perfectionnement des compétences;
- **employeurs potentiels**, afin de vous proposer des possibilités de

carrière adéquates et de faciliter votre demande d'emploi;

- **conseillers en orientation professionnelle**, afin qu'ils puissent vous soutenir dans votre recherche d'emploi;
- **chercheurs externes**, qui obtiennent l'approbation d'un comité d'éthique de la recherche pour étudier les tendances de la nature du travail afin d'apporter des améliorations aux programmes de Palette Skills et de mieux comprendre les besoins de nos parties prenantes (employeurs et participants);
- **organismes gouvernementaux de financement**, afin qu'ils puissent évaluer et financer les services et les programmes de Palette Skills;
- **autres tiers**, en cas d'opération commerciale importante, comme une fusion ou une réorganisation, ou lorsque nous croyons qu'une telle divulgation est exigée ou permise par la loi.

Nous faisons appel à des fournisseurs de services pour exécuter diverses tâches en notre nom. Nos fournisseurs de services comprennent des entreprises de traitement de la facturation et des paiements, des fournisseurs de soutien technique, des fournisseurs de stockage de données, des fournisseurs de commerce électronique et d'engagement client, des agences de marketing et des traducteurs. Si nous transférons vos renseignements personnels à un fournisseur de services, nous exigeons qu'il maintienne la confidentialité de vos renseignements personnels et qu'il les conserve en sécurité. Nous exigeons aussi que nos fournisseurs de services se conforment aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et n'utilisent vos renseignements personnels qu'aux fins limitées auxquelles ils ont été fournis.

Votre consentement

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels avec votre consentement ou comme permis ou exigé par la loi. La façon dont nous obtenons votre consentement, qu'il soit explicite ou implicite, dépend des circonstances et de la sensibilité des renseignements personnels en question. En règle générale, nous vous demandons votre consentement au moment où nous recueillons vos renseignements personnels, soit oralement, soit par voie électronique, soit par écrit.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels concernant une autre personne, il vous incombe d'obtenir le consentement de cette personne pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de divulguer ses renseignements, comme décrit dans le présent Énoncé de confidentialité.

Si vous souhaitez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous

aux coordonnées ci-dessous. Nous donnerons suite à votre demande de retrait de consentement, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles. Le retrait de votre consentement pourrait signifier que nous ne serons plus en mesure de vous fournir certains produits ou services.

Notre utilisation des témoins

Lorsque vous utilisez notre site Web, nous pouvons utiliser des témoins et des technologies de suivi similaires pour recevoir et enregistrer automatiquement des renseignements techniques dans des journaux et des bases de données à partir de votre navigateur, de votre application, de vos services ou de vos appareils.

Les renseignements recueillis peuvent comprendre votre adresse IP, les détails de votre emplacement, votre appareil mobile, votre système d'exploitation, le type de navigateur, les données démographiques, l'application et l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre site Web, les flux de clics, l'identité de la page ou de la fonctionnalité que vous demandez ou avec laquelle vous interagissez, le temps passé sur une page ou une fonctionnalité et d'autres indicateurs de la façon dont vous interagissez avec notre site Web. Ces renseignements sont utilisés pour optimiser l'expérience des utilisateurs en personnalisant le contenu de nos pages Web en fonction du type de navigateur du visiteur et d'autres renseignements. Nous pouvons également associer ces renseignements à vous lorsque nous recueillons des renseignements à partir de différents appareils, ce qui nous aide à fournir des services uniformes sur tous les appareils.

Nous pouvons aussi utiliser les renseignements recueillis au moyen de témoins et de technologies de suivi similaires pour diffuser de la publicité ciblée par centres d'intérêt (également appelée publicité comportementale) en lien avec votre utilisation de notre site Web et sur des sites Web ou des services de tiers lorsque vous quittez notre site Web. La publicité ciblée par centres d'intérêt signifie que vos préférences et vos centres d'intérêt sont recueillis au moyen de témoins ou de technologies similaires, puis utilisés pour vous fournir du matériel publicitaire et promotionnel qui vous est pertinent, en fonction de ces préférences et centres d'intérêt. Par exemple, nous utilisons Google Ads et DoubleClick de Google pour vous présenter de la publicité en fonction de votre historique de navigation et de vos requêtes de recherche.

Si vous ne souhaitez pas accepter les témoins, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur Web afin de refuser automatiquement le stockage des témoins ou d'être informé chaque fois qu'un site Web demande de stocker un témoin. Les témoins précédemment stockés peuvent également être supprimés par l'intermédiaire de votre navigateur Web. Veuillez consulter les pages d'aide de votre navigateur Web pour en savoir plus. Certaines sections ou fonctionnalités de notre site Web dépendent des témoins et pourraient ne pas

fonctionner si vous les supprimez ou les refusez.

Google Analytics

Notre site Web utilise Google Analytics, un service de Google Inc. (« Google ») qui utilise des témoins. Les renseignements recueillis par les témoins (y compris votre adresse IP) sont transférés à Google, qui les stocke et les traite aux États-Unis. Google utilise ces renseignements pour nous fournir une analyse de votre utilisation de notre site Web, de l'utilisation générale et du trafic sur notre site Web. Vous pouvez désactiver Google Analytics en téléchargeant et en utilisant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics. En utilisant notre site Web, vous comprenez et acceptez notre utilisation de Google Analytics.

Refus des communications marketing

Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de marketing de notre part, vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien « Se désabonner » au bas de tout courriel que vous recevez de notre part. Vous pouvez aussi vous désabonner en communiquant directement avec nous aux coordonnées ci-dessous.

Veillez noter que même si vous vous désabonnez des courriels de marketing, nous pourrions devoir vous envoyer des communications concernant votre utilisation de nos produits ou services, ou d'autres questions.

Conservation, stockage et transfert international des renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les fins auxquelles nous les avons recueillis, et comme permis ou exigé par la loi.

Nous et nos fournisseurs de services stockons généralement vos renseignements personnels sur des serveurs situés au Canada. Dans certains cas, nous faisons appel à des fournisseurs de services situés à l'extérieur du Canada, y compris aux États-Unis, pour traiter et stocker des renseignements personnels afin d'atteindre les fins auxquelles nous les avons recueillis. Lorsque vos renseignements personnels se trouvent à l'extérieur du Canada, ils sont assujettis aux lois du pays où ils se trouvent, lesquelles peuvent comprendre des lois sur la protection des données différentes de celles du Canada. Ces lois peuvent exiger la divulgation de vos renseignements personnels aux autorités de ce pays. Pour plus de renseignements sur nos politiques et pratiques concernant les fournisseurs de services situés à l'extérieur du Canada, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées ci-dessous.

Sécurité de l'information

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. Par exemple :

- nous formons nos employés et nos mandataires sur l'importance de la protection des renseignements personnels;
- nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux employés ou mandataires qui en ont besoin à des fins autorisées.

Malgré ces mesures, nous ne pouvons garantir que nos dispositifs de protection seront toujours efficaces. Une atteinte à la sécurité des dispositifs de protection peut entraîner des risques comme l'hameçonnage et le vol d'identité. Dans de tels cas, nous agissons rapidement pour atténuer les risques et vous informer lorsqu'il existe un risque réel de préjudice important, ou comme exigé par la loi.

Nous pouvons également vous demander de nous aider à protéger vos renseignements personnels. Par exemple, si vous créez un compte sur notre site Web ou nos portails de candidature, vous devez utiliser un mot de passe unique et robuste et ne pas le communiquer à d'autres personnes.

Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ne sont plus en sécurité, veuillez communiquer immédiatement avec nous aux coordonnées ci-dessous.

Accès à vos renseignements personnels et mise à jour de ceux-ci

Nous nous attendons à ce que vous nous fournissiez des mises à jour de vos renseignements personnels au besoin. Nous ne mettrons pas systématiquement à jour vos renseignements personnels à moins qu'un tel processus ne soit nécessaire.

Vous pouvez demander à consulter tout renseignement personnel vous concernant que nous avons recueilli, utilisé ou divulgué, et nous vous fournirons ces renseignements dans la mesure où les lois applicables l'exigent. Vous pouvez également contester l'exactitude ou l'exhaustivité de vos renseignements personnels dans nos dossiers. Si vous démontrez que vos renseignements personnels dans nos dossiers sont inexacts, incomplets ou équivoques, nous modifierons ou supprimerons vos renseignements personnels, au besoin. Le cas échéant, nous transmettrons les renseignements modifiés aux tiers auxquels nous avons divulgué vos renseignements personnels.

Nous pouvons exiger que vous fournissiez une pièce d'identité suffisante pour répondre à votre demande d'accès ou de correction de vos renseignements personnels. Ces renseignements d'identification ne seront utilisés qu'à cette fin.

Nous ne vous facturons aucuns frais pour l'accès aux renseignements personnels figurant dans nos dossiers sans vous avoir d'abord fourni une estimation des frais approximatifs, s'il y a lieu.

Si vous vous opposez à la façon dont nous traitons votre demande, vous pourriez avoir le droit de déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ou du commissariat à la protection de la vie privée provincial compétent.

Sites Web et services de tiers

Nous pouvons fournir des liens vers des sites Web de tiers pour faciliter la navigation et fournir des renseignements. Nous pouvons également vous offrir la possibilité d'acheter, de vous abonner ou d'utiliser d'autres produits ou services de tiers ayant des pratiques différentes en matière de confidentialité. Ces autres sites Web, produits ou services sont régis par les énoncés et les politiques de confidentialité des tiers respectifs. Le présent Énoncé de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web, aux produits ou aux services fournis par des tiers. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité des tiers, y compris nos partenaires de prestation et notre bailleur de fonds, et nous vous encourageons à examiner tous les énoncés de confidentialité des tiers avant d'utiliser leurs sites Web, leurs produits ou leurs services.

Modifications au présent Énoncé de confidentialité

Le présent Énoncé de confidentialité a été révisé pour la dernière fois à la date indiquée en haut de cette page. Pour consulter un résumé des modifications récentes, cliquez [ici](#).

Nous pouvons apporter des modifications au présent Énoncé de confidentialité. Le cas échéant, les modifications entreront en vigueur dès leur publication dans une version révisée de l'Énoncé de confidentialité affichée sur notre site Web, sauf indication contraire. Nous pouvons également communiquer les modifications apportées au présent Énoncé de confidentialité par d'autres moyens.

Nous joindre

Tous les commentaires et toutes les questions ou les demandes concernant vos renseignements personnels ou nos pratiques en matière de confidentialité doivent être transmis à notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse privacy@paletteskills.org.