

Présenter Rehausser vos Compétences

Une nouvelle
plateforme
pancanadienne de
gestion des talents



DÉVELOPPÉ PAR



Contenu

Introduction	2
À propos de Palette Skills	3
La pièce manquante du casse-tête	3
Présentation de Rehausser vos Compétences	4
Raison d'être et objectifs	4
Principales activités	5
Stratégie d'investissement axée sur la demande du marché	5
Une approche commune de conception de programme	6
Le laboratoire d'apprentissage	
Création d'un laboratoire vivant	7
Un écosystème national connecté	8
Rejoindre la plateforme	8
Système d'inscription	9
Flux de candidature	9
Portail d'accès au programme	10
Imaginer un avenir plus sûr	10
Partenaires	11

Introduction

En octobre 2022, Palette Skills a publié un livre blanc présentant notre théorie axée sur le changement et visant à construire une économie plus productive, plus inclusive et plus prospère grâce au perfectionnement des compétences. Intitulé *Perfectionnement des compétences au Canada : maximiser la main-d'œuvre hautement qualifiée pour bâtir une économie plus inclusive*, le document démontre les contradictions présentes sur le marché du travail, à savoir que même si le pays possède une main-d'œuvre parmi les plus qualifiées au monde, les employeurs canadiens sont continuellement confrontés à une pénurie de talents qualifiés. Il fait valoir que ce défi est principalement alimenté par un manque d'accès aux personnes de talent et une réticence à prendre ce qui semble être des risques au moment d'embaucher des personnes qualifiées provenant de différents secteurs.

Nous avons formulé une approche au niveau de l'écosystème qui s'appuierait sur un réseau national plus large d'organisation inclus des établissements d'enseignement postsecondaire, des services d'emploi et des services communautaires, des associations sectorielles et d'autres partenaires. Nous avons imaginé un écosystème, ou une approche systémique, connecté par l'objectif commun de concevoir et de mettre au point des programmes de perfectionnement fondés sur la demande. Cette approche placerait les employeurs au cœur du processus et générerait un plus haut taux de

placement des travailleurs dans de nouvelles carrières à forte croissance.

Grâce au financement obtenu par l'entremise de l'*Initiative de perfectionnement des compétences pour l'industrie* d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada, nous pouvons maintenant donner vie à notre vision. L'initiative accordera 250 millions de dollars sur trois ans pour aider 15 000 Canadiens et Canadiennes à perfectionner leurs compétences pour accéder à de nouvelles carrières. Nous avons hâte de réaliser cet engagement.

Ce second livre blanc a pour objet de présenter le plan qui nous permettra de mettre au point une nouvelle plateforme nationale de gestion des talents pour remplir ce mandat. Il démontre pourquoi Palette Skills est l'organisation la mieux placée pour mener ce projet et décrit comment la plateforme aidera les travailleurs à se réorienter vers de nouvelles occasions d'emploi dans des secteurs en forte croissance tout en permettant aux entreprises en expansion de trouver les talents dont elles ont besoin, au moment où elles en ont besoin. Il explique également comment la plateforme permettra de connecter l'écosystème afin que les organisations puissent participer à la résolution de ce problème et à la mise au point d'une solution. Nous appelons cette nouvelle plateforme « Rehausser vos Compétences ».

À propos de Palette Skills

Palette Skills est un organisme national sans but lucratif dont l'objectif est d'aider les entreprises canadiennes les plus innovantes à accéder des talents inutilisés par la création d'un système de perfectionnement des compétences accéléré. Ce système dirige les viviers de nouveaux talents vers des postes très recherchés.

Palette Skills a été incubée à l'Institut Brookfield pour l'innovation et l'entrepreneuriat et incorporée en 2017. Initialement, nous avions la volonté de veiller à ce que les moyens de subsistance des travailleurs et des travailleuses ne soient pas perturbés par la modification radicale du marché du travail par l'automatisation et la technologie. Nous avons plutôt saisi l'occasion de créer des parcours qui permettraient aux personnes de bénéficier du changement économique. Nous savons que pour assurer la réussite, il est essentiel que les travailleurs et les travailleuses puissent changer de carrière rapidement en fonction de l'évolution de la demande et que les employeurs doivent être au cœur du processus.

Nous sommes fiers d'être aujourd'hui hébergés par l'Université de Toronto. Nous continuons ainsi à poursuivre l'idée d'une économie inclusive et équitable où les personnes et les entreprises peuvent réaliser leur plein potentiel.



La pièce manquante du casse-tête

Le milieu de l'éducation et de la formation au Canada compte un grand nombre d'organisations et d'instituts qui sont en excellente position pour bâtir des programmes visant à mettre en relation les employeurs et les talents. Présentes dans chaque région du pays, ces organisations possèdent une immense capacité de formation, une expertise spécialisée et une capacité à adapter systématiquement les nouvelles solutions en matière de talents destinés aux employeurs. Souvent, les entreprises n'ont pas les compétences pour mettre en place ce type d'approche et peu d'entre elles arrivent seules à



créer les nouvelles capacités requises pour faire ce type de travail.

De même, des employeurs de partout au pays reconnaissent qu'ils doivent participer à l'élaboration de programmes de développement des talents s'ils veulent s'assurer d'avoir accès aux employés dont ils ont besoin pour faire croître leurs affaires. Cependant, nombre d'entre eux ne savent pas par où commencer et n'ont ni le temps ni la capacité d'explorer les différents programmes et les différentes approches.

Il nous est apparu explicitement que l'écosystème canadien doit pouvoir compter sur une organisation ayant le mandat suivant :

- élaborer un modèle de perfectionnement efficace géré par les employeurs et axé sur le placement ;
- établir un lien entre les différentes parties prenantes de l'écosystème ;
- développer cette nouvelle approche pour faciliter la mobilisation des partenaires et des utilisateurs.

Palette Skills a été lancée pour remplir ce mandat. Nous sommes la pièce manquante du casse-tête.

Présentation de Rehausser vos Compétences

Le Canada peut se targuer d'avoir l'une des mains-d'œuvre les plus qualifiées au monde. Les compétences de bon nombre des travailleurs et des travailleuses sont toutefois sous-utilisées et leur potentiel n'est pas pleinement exploité. Cela entraîne un ralentissement de la productivité à deux volets : d'une part, les entreprises ne se prévalent pas de compétences dont elles ont besoin pour accroître leurs activités et, d'autre part, les Canadiens ne maximisent pas leur potentiel économique.

L'automatisation, l'intelligence artificielle et le passage à une économie à zéro émission nette de carbone entraînent des changements structurels dans le marché du travail. De plus, les changements démographiques et la hausse de la demande amplifient la lutte déjà très concurrentielle pour attirer les travailleurs qualifiés. D'autres pays font face à des défis semblables et la compétitivité des industries canadiennes dans la course mondiale aux talents dépendra de leur capacité à recruter les travailleurs dont elles ont besoin, au moment où elles en ont besoin.

Palette Skills lance Rehausser vos Compétences pour aider notre pays à tirer le meilleur parti de son avantage concurrentiel tout en bâtissant une économie plus inclusive. La plateforme Rehausser vos Compétences mettra en contact des employeurs et des

organisations de formation partout au pays pour leur permettre de collaborer de façon différente et de faciliter la transition des travailleurs et des travailleuses qui sont en milieu de leurs carrières vers des postes de haut niveau. Elle mettra les employeurs au cœur du processus de conception et créera de nouveaux bassins de talent qui aideront à répondre au besoin de main-d'œuvre dans les secteurs à forte croissance, offrant ainsi un avantage concurrentiel à l'industrie canadienne.



Raison d'être et objectifs

Rehausser vos Compétences ciblera toutes les régions du Canada et appuiera les employeurs canadiens en accordant une attention particulière aux petites et moyennes entreprises (PME). La plateforme aspire à renforcer les secteurs en croissance, notamment la technologie numérique, la cybersécurité, la technologie agricole, la technologie propre et la biofabrication. Voici ces principaux objectifs :

- Épauler les employeurs de partout au pays, en particulier les PME des secteurs à forte croissance, pour mieux répondre à leurs besoins en matière de compétences.
- Perfectionner les compétences des Canadiens et des Canadiennes en milieu de carrière, y compris ceux issus de groupes sous-représentés, et les aider à saisir de nouvelles occasions de travail dans des secteurs à forte croissance.
- Apporter des améliorations longs termes à l'écosystème de perfectionnement des compétences par favorisant les collaborations entre les

fournisseurs de formation, les employeurs et d'autres partenaires. Concentre les améliorations sur la conception et œuvre des programmes de perfectionnement des compétences, et de plus, changer les mentalités à l'égard du perfectionnement et de la mobilisation des talents.



Principales activités

Au moment de déterminer les principaux champs d'activité de Rehausser vos Compétences, nous avons tenu compte des différentes occasions relevées sur le marché et du rôle central que notre organisation peut jouer pour trouver des solutions. Voici certaines de ces occasions :

- Orienter le financement des programmes au moyen d'une stratégie d'investissement qui s'appuie sur des données en temps réel sur le marché du travail et qui identifie les principales lacunes en matière de talent dans chaque secteur, en vue d'établir des priorités pour le financement et l'évaluation des retombées.
- Assurer la qualité du programme pour les employeurs avec une approche commune de conception garantissant la cohérence et la qualité.
- Mettre en place des mécanismes pour aider les partenaires à développer leurs capacités pour mettre en œuvre cette approche commune tout en continuant à cibler de nouvelles pratiques, à les évaluer et à les mettre à l'essai.

- Créer un écosystème interrelié où les forces de chaque partenaire s'additionnent pour arriver à un résultat supérieur.



Les activités qui suivent représentent le point de départ de Rehausser vos Compétences. Au fur et à mesure que le système se développera et évoluera, nous allons continuer à rechercher de nouveaux moyens d'ajouter de la valeur à l'écosystème.

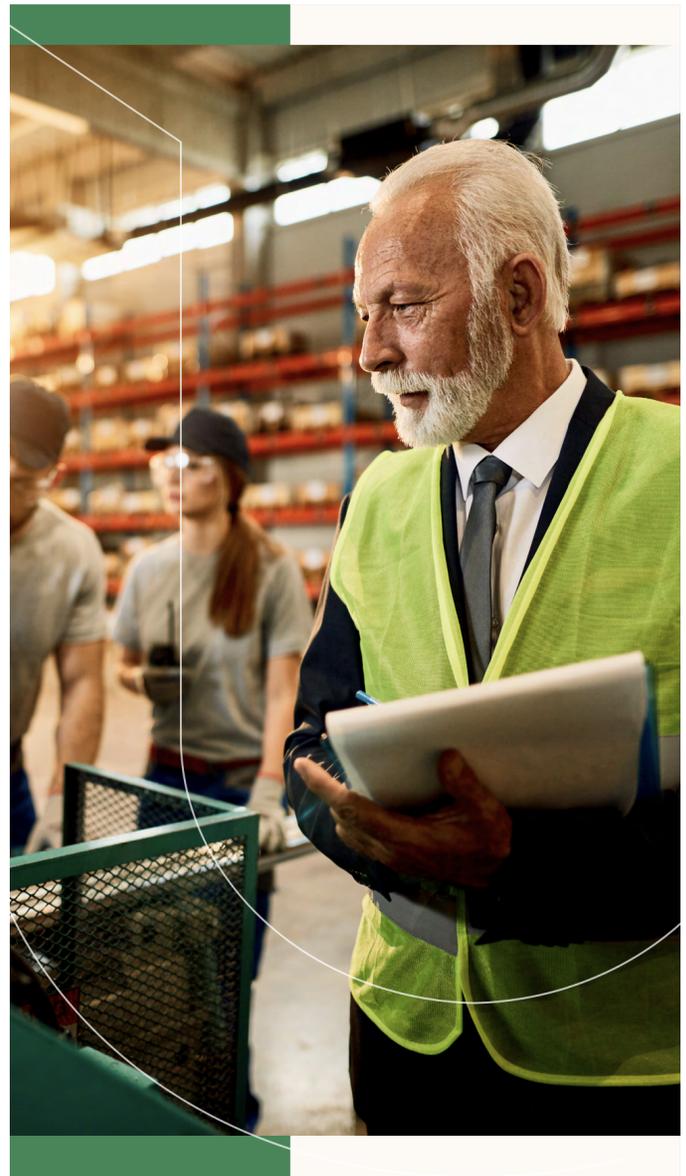
Stratégie d'investissement axée sur la demande du marché

Rehausser vos Compétences tirera parti d'une stratégie d'investissement qui détermine les emplois très demandés dans chaque secteur et les classe par ordre de priorité en vue d'accorder le financement. Cette stratégie nous permettra de cibler les plus importantes lacunes en matière d'emploi et d'y pallier grâce au perfectionnement.

Pour qu'un financement soit accordé par l'entremise de Rehausser vos Compétences, les partenaires de prestation du programme devront démontrer la demande en emploi, qui devra être validée par les employeurs partenaires. L'objectif de cette stratégie d'investissement sera de fournir un point de comparaison à partir duquel nous pourrons générer une analyse des répercussions économiques pour garantir de bons résultats pour les partenaires de l'industrie.

Cette recherche sera actualisée de façon régulière dans le but de mettre au point un système capable de saisir les signaux liés au marché du travail émis par les employeurs (en particulier les PME) et d'aider les partenaires à répondre à la demande au fur et à mesure qu'elle se présente. Le système fournira éventuellement un aperçu des besoins imminents en matière de talent et nous permettra de répondre plus

rapidement aux demandes changeantes pour certains rôles.



Une approche commune de conception de programme

À Palette Skills, le perfectionnement des compétences renvoie à n'importe quel programme qui vise à perfectionner les compétences d'une personne pour l'aider à occuper un nouveau poste. La différence entre « formation » et « perfectionnement des compétences » se trouve dans le résultat que la personne souhaite obtenir.

La formation consiste à enseigner à une personne de nouvelles compétences pour les aider à acquérir des connaissances. La personne formée pourra tirer parti de ces compétences pour changer d'emploi, mais le résultat souhaité est que la personne apprenne quelque chose. L'objectif du perfectionnement des compétences est plutôt le placement. L'acquisition de nouvelles compétences est un élément central de ce processus. Cependant, il en va de même pour l'acquisition de la perspicacité professionnelle nécessaire

pour réussir dans un nouveau domaine, s'y retrouver dans la recherche d'emploi et passer avec succès une entrevue pour obtenir un nouveau poste. Nous avons déterminé les six éléments fondamentaux qui doivent être réunis pour qu'un programme de perfectionnement des compétences soit une réussite. C'est ce que nous appelons le modèle de perfectionnement de Palette.

Ce modèle nous permettra de créer une norme qui devra être respectée par l'ensemble des propositions appuyées par Rehausser vos Compétences pour garantir le financement. Nous considérons ces éléments comme des « principes, et non des recommandations ». Les partenaires peuvent utiliser une vaste gamme d'approche pour répondre à chaque élément.



Programme axé sur la demande

La demande pour l'emploi ciblé est validée par les employeurs locaux qui embauchent.

Prestation rapide

Les programmes sont lancés dans les 6 mois et mis en œuvre en 16 semaines maximum.

Programme dirigé par les employeurs

Les programmes sont conçus en collaboration avec les employeurs, qui doivent en définir les exigences d'apprentissage. Les partenariats avec les employeurs doivent être conclus avant le début du processus de conception.

Apprentissage par l'expérience avec participation du secteur

Les représentants du secteur doivent directement participer aux activités du programme, que ce soit au moyen de conférenciers invités, de discussions entre experts, d'événements de réseautage, etc.

Recrutement axé sur le potentiel

Les critères d'admission sont conçus pour évaluer les compétences acquises durant leur vie et pouvant être transférées et le potentiel d'une personne à réussir dans le domaine, et non ses réalisations antérieures.

Soutien au placement

Les activités de soutien au placement sont intégrées d'un bout à l'autre du programme et prennent la forme de programmes structurés de préparation à l'emploi, d'accompagnement individuel ou en groupe, de possibilités supplémentaires de réseautage auprès d'employeurs, etc.

Pour en savoir plus sur le modèle de perfectionnement de Palette et sur notre théorie du changement, consultez notre livre blanc [Perfectionnement des compétences au Canada : Maximiser la main-d'œuvre hautement qualifiée pour bâtir une économie plus inclusive](#).

Le laboratoire d'apprentissage

Nous savons que certains partenaires de prestation auront davantage d'expérience avec les différents éléments de notre modèle de perfectionnement des compétences que d'autres. Certaines organisations ont l'habitude de travailler avec ce genre de modèle, alors que d'autres devront apprendre à réfléchir d'une nouvelle façon. Rehausser vos Compétences offrira un laboratoire d'apprentissage à ses partenaires de prestation pour les aider à acquérir la capacité de développer des programmes qui répondent au modèle de perfectionnement des compétences de Palette.

Par l'intermédiaire de ce laboratoire d'apprentissage, les informations et les meilleures pratiques liées à la conception des programmes seront converties en ateliers, en webinaires, en outils et en d'autres ressources d'aide aux partenaires.

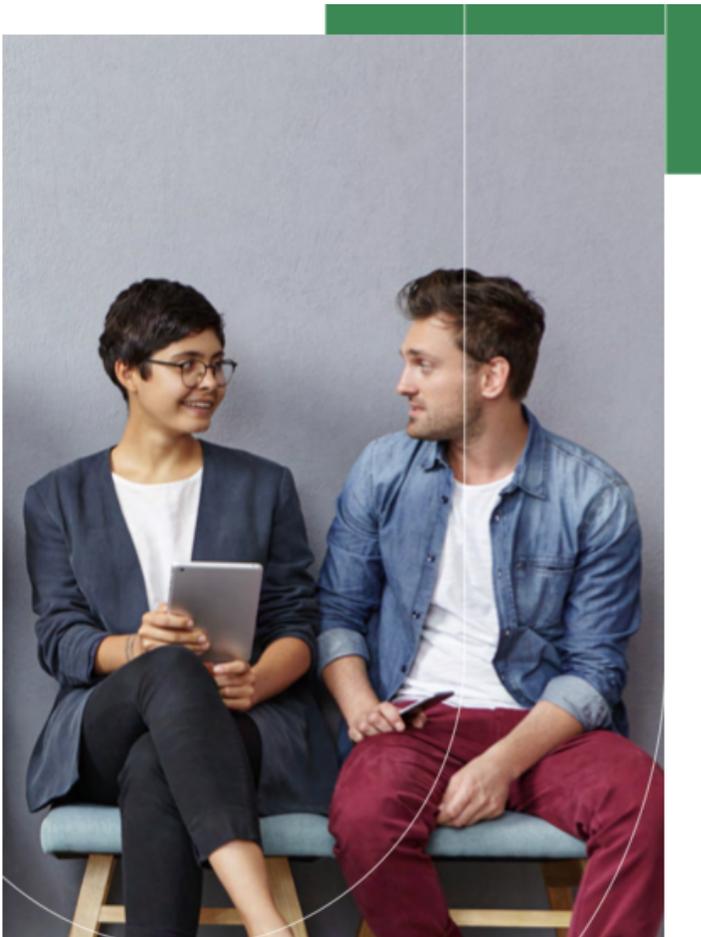
Nous allons aussi travailler avec nos partenaires de prestation pour recueillir des études de cas et de meilleures pratiques. Le laboratoire d'apprentissage viendra renforcer ce travail et tiendra le rôle d'amplificateur pour les idées, les évaluations et l'innovation continue.



Création d'un laboratoire vivant

À Palette Skills, nous sommes devenus des spécialistes du perfectionnement des compétences grâce à la pratique. En créant et en mettant au point des programmes de perfectionnement, nous avons vraiment compris ce qu'il faut avoir pour réussir – et nous savons à quel point il est difficile d'y arriver. Nous n'allons jamais perdre ce travail de vue

et allons conserver nos mécanismes internes pour mettre à l'essai et améliorer les meilleures pratiques liées à la prestation des programmes.



Par l'entremise de Rehausser vos Compétences, Palette continuera d'offrir et d'élargir ses programmes existants, qui connaissent un grand succès : SalesCamp et Automatisation et technologies numériques dans le secteur agricole. (Il est à noter que le pourcentage total du financement lié à la prestation des programmes Palette est plafonné et que les deux programmes doivent répondre aux mêmes exigences par rapport aux finances, à la production de rapports et aux résultats que doivent respecter nos partenaires de prestation externes.)

Nous avons de plus restructuré nos opérations internes pour que l'équipe chargée des programmes fonctionne comme une unité de prestation indépendante, reproduisant ainsi les opérations

de nos partenaires de prestation externes. Nous avons procédé de la sorte pour créer un laboratoire vivant à travers nos programmes, où les meilleures pratiques, les outils et les plateformes peuvent être testés et validés avant d'être étendus à l'ensemble de l'écosystème par l'entremise du bac à sable d'apprentissage.

Un écosystème national connecté

Rehausser vos Compétences a pour principale mission d'offrir aux employeurs un accès à de solides bassins de talents qualifiés. Pour ce faire, nous devons également relier le plus vaste réseau possible d'associations sectorielles, d'agences de développement économique, de chambres de commerce, de conseils de planification de la main-d'œuvre, de services d'emploi, d'agences pour les nouveaux arrivants, ainsi que d'instituts de

formation et d'enseignement postsecondaire.

La valeur d'un écosystème connecté sera ressentie par les chercheurs d'emploi qui ont plus de facilité à trouver des programmes, par les employeurs qui savent où s'adresser pour attirer les talents recherchés, et par les entreprises, qui seront en mesure d'établir des liens avec un réseau de personnes partageant les mêmes idées, avec des organisations qui souhaitent collaborer et d'exercer une influence positive.

Par l'entremise de Rehausser vos Compétences, nous exploiterons une équipe de partenariats de réseau, qui travaillera dans chaque région du pays pour relier cet écosystème. Cette équipe assurera le développement des affaires pour Rehausser vos Compétences à grande échelle, en s'assurant que ce réseau de partenaires dispose de moyens faciles de trouver, et de se connecter avec les programmes lancés par l'intermédiaire de la plateforme, ainsi que d'orienter les demandeurs d'emploi et les employeurs vers les offres d'emploi. Cela augmentera, mais ne remplacera pas, le travail d'établissement de partenariats effectué par les partenaires de prestation pour soutenir leurs programmes particuliers.



Rejoindre la plateforme

Rehausser vos Compétences est axé sur le secteur d'activité, ce qui signifie qu'il doit faire preuve de réactivité et d'agilité pour évoluer au rythme des affaires. Comme plateforme de services, elle doit créer des façons simplifiées pour tous les partenaires potentiels – et en même temps les partenaires de prestation – de se connecter au système et d'en tirer des avantages.

Pour ce faire, nous avons mis au point un processus d'inscription des partenaires et de demande de financement conçu pour capter continuellement l'intérêt d'organisation diverses, pour accélérer le traitement des propositions de projets bien élaborées et pour fournir des solutions en matière de talent en fonction de la demande des employeurs.

Systeme d'inscription

La première étape du processus est l'inscription. Toutes les organisations partenaires potentielles, y compris les partenaires de prestation, les associations sectorielles, les employeurs, les organismes communautaires, les services de placement et autres, devront manifester leur intérêt à travailler avec Rehausser vos Compétences sur le portail. Cela nous aidera à cerner rapidement la capacité globale dans l'écosystème, ainsi que les domaines potentiels de connexion, d'harmonisation et de collaboration. L'inscription reste ouverte et continue.

Durant la procédure d'inscription, les organisations partenaires potentielles devront répondre à des questions qui nous aideront à les orienter vers différents canaux. Les partenaires de prestation potentiels seront placés dans un canal et un flux de candidature en fonction du stade de perfectionnement et du degré de validation de l'employeur jusqu'à présent. Les partenaires du réseau et les employeurs seront segmentés relativement à leurs intérêts et du type d'organisation, et mis en contact avec notre équipe des partenariats de réseau pour une participation plus poussée.



Flux de candidature

La seconde étape du processus pour les partenaires de prestation potentiels est la candidature. Les partenaires de prestation seront placés dans un flux de candidature en fonction du niveau d'engagement de l'employeur déjà établi et du temps requis avant le lancement, une fois le financement obtenu.

Les partenaires qui répondent aux exigences du volet de lancement seront invités à soumettre une candidature complète. Les partenaires inscrits aux

volets Validation ou Élaboration seront mis en contact avec du soutien et des ressources supplémentaires par l'intermédiaire du bac à sable d'apprentissage afin de préparer leurs programmes au lancement. Nous tenterons d'ouvrir le portail de candidature aux candidatures prêtes à être lancées toutes les huit semaines, créant ainsi un processus d'admission semi-continu. Alors, le système sera réceptif et souple à l'évolution des exigences professionnelles.

Lancement	Le candidat a déjà des employeurs qui se sont engagés à co-concevoir et à mettre en œuvre des projets ; il est prêt à commencer le perfectionnement des personnes dans un délai de trois mois ou moins.
Validation	Le candidat a repéré des employeurs et prévoit de les mobiliser ; il est prêt à commencer le perfectionnement des employés dans un délai de trois à six mois.
Élaboration	Le candidat a défini une fonction recherchée, mais n'a pas encore commencé à s'engager auprès de l'employeur ni à définir la portée du programme.

Portail d'accès au programme

Une fois les programmes lancés, Rehausser vos Compétences exploitera un portail d'accès aux programmes afin de fournir un guichet unique pour trouver des offres de programme et en profiter. Ce portail permettra aux participants et aux employeurs de trouver facilement les programmes qui les concernent.

Il permettra également aux partenaires du réseau de diriger les participants et les employeurs vers les postes offerts par la plateforme.

Au fil du temps, nous examinerons d'autres manières de créer et d'élargir ce portail afin d'offrir un autre soutien aux partenaires et aux participants à mesure que nous cernons de nouveaux besoins et de nouvelles offres. Il est aussi important de noter que ce portail contient des liens vers les pages du programme gérées par les partenaires de prestation. Il ne s'agit pas du seul point d'accès aux programmes. Les partenaires devront gérer leurs propres systèmes de candidature et de recrutement et seront responsables du recrutement des participants et des employeurs dans leurs programmes.



Imaginer un avenir plus sûr

Il est essentiel de libérer notre avantage en matière de talent pour que l'industrie canadienne puisse être concurrentielle et réussir dans l'économie mondiale. Un avenir incertain nous oblige à trouver un équilibre entre l'innovation économique perturbatrice



et la stabilité économique personnelle. Une société résiliente repose sur le fait que les Canadiens lambda bénéficient des gains économiques apportés par l'évolution de l'économie ; nous échouons lorsqu'ils se sentent laissés pour compte, en marge de la société. Grâce à Rehausser vos Compétences, nous envisageons un avenir avec lequel toutes les personnes et toutes les entreprises peuvent réaliser leur plein potentiel. Visitez notre site Web au www.upskillcanada.org pour découvrir comment vous pouvez participer.

Partenaires

Merci à nos partenaires et à nos donateurs. Nous sommes ravis de bâtir Rehausser vos Compétences avec vous.

Partenaire financier



Innovation, Sciences et
Développement économique Canada

Institution d'accueil nationale



Partenaires

Merci à nos partenaires qui nous ont soutenus dans notre proposition pour Rehaussez vos compétences.

Collège Algonquin

BCIT

Biotalent Canada

Bow Valley College

Institut Brookfield pour

l'innovation et l'entrepreneuriat

Conseil des affaires de la

Colombie-Britannique

CAE

Alliance canadienne pour les
compétences et la formation en
sciences de la vie

Conseil canadien du bâtiment
durable

Manufacturiers et exportateurs
du Canada

CICan

Contact Nord

Conseil des innovateurs canadiens

D2L

Université de Dalhousie

Développement économique

Regina

Premier travail

Fit First

FutureFit AI

Partenariats d'Halifax

Collège Humber

Innovate BC

Lighthouse Labs

LinkedIn

Manufacturiers & Exportateurs du
Québec
Université McGill
Mesh Diversity
Mitacs
Montréal InVivo
MOSAIC
NAIT
Conseil d'entreprises du
Nouveau-Brunswick
NGen
Collège communautaire de la
Nouvelle-Écosse
Ocean Supercluster
Okanagan College
Olds College
Ontario Tech TALENT
Polytechnique Canada
Protein Industries Canada
Collège Red River Polytech
Riipen
SAIT

École polytechnique de la
Saskatchewan
Scale AI
Collège Seneca
TechImpact
Technology Training Associates
Ltd.
Times Change
Université de Trent
Université de Montréal
Université de Sherbrooke
Université Laval
Université de la
Colombie-Britannique
Université du Manitoba
Université du Nouveau-Brunswick
Université d'Ottawa
Université de Saskatchewan
Université de Toronto
Université de Waterloo
Université de Windsor
Uvaro
Femmes en cybersécurité
YWCA



Rehausser vos
Compétences
DÉVELOPPÉ PAR



palette
skills